



## ASOCIACIÓN NUEVO FUTURO SIRIO: PROYECTO SIRIO

Hogares/Comunidades Terapéuticas para Tratamiento Integral de Niños y Adolescentes con Problemas Graves de Salud Mental y Medida de Protección

### **POLÍTICA DE CALIDAD**

El **Proyecto Sirio**, asume los **Valores** que defiende la **Asociación Nuevo Futuro Sirio**: Dignidad/Autonomía, de la persona como eje y fundamento de todas las actuaciones; Solidaridad/Compromiso, para trabajar con determinación por la vida digna de las personas más vulnerables; Responsabilidad, como compromiso esencial con los demás y con nosotros mismos; Superación, mejorar cada día lo que hacemos y eficacia en el desempeño de nuestra labor y adaptación al cambio para satisfacer las necesidades y expectativas; Calidad/Excelencia, en el desempeño profesional al servicio de las personas, optimizando las acciones orientadas a la satisfacción de sus necesidades; y Participación, a través de la escucha activa a todos los implicados.

Venimos manteniendo durante 25 años su **originario compromiso de alta calidad y excelencia** en el tratamiento psiquiátrico integral y personalizado, de los niños, niñas y adolescentes con problemática grave de Salud Mental en él atendidos. Nuestro equipo multi-profesional tiene como objeto de su labor diaria la mejora continua en el cuidado, la atención, la escucha y el acompañamiento de los chicos en sus dos Hogares/Comunidades Terapéuticas de media-larga estancia. Buscando, a la par que la educación integral y académica, la atenuación paulatina de la sintomatología psiquiátrica, a través de tres áreas básicas de trabajo:

- la recuperación psíquica
- la recuperación relacional y afectiva
- la reinserción social

de todos y cada uno de nuestros chicos. Del mismo modo, el crecimiento global y continuo de los mismos, su desarrollo armónico y su **satisfacción** por los logros propios elegidos y conseguidos.

Somos una **institución clínico-educativa de tratamiento terciario** (casos de larga evolución y graves) y nuestro compromiso constante es:

- Con la mejora de la atención a la Salud Mental de la Infancia.
- Con la disminución del estigma psiquiátrico y, por tanto, con un mejor y más adecuado conocimiento, por parte de la sociedad general, de estas problemáticas. Concretamente, en la Comunidad de Madrid, y con nuestra específica población atendida y sus colegios, familias e instituciones diversas con las que trabajamos.

Nuestro modelo de gestión se basa en **la transparencia**, el conocimiento y apoyo cercanos de la Dirección a los integrantes del Equipo, la discusión abierta, crítica y constructiva del trabajo en equipo diario y la formación continua. Y la búsqueda constante del equilibrio entre la disponibilidad y la conciliación familiar.

Nuestro compromiso es con una **alta profesionalidad** de todos sus miembros, en un clima de trabajo eficaz y al tiempo amable y grato.

La política de calidad, en línea con la misión y visión de la Asociación, se sustenta de los siguientes **principios**:

- Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la Asociación, implicando para ello al personal comprometido con el éxito de la Asociación y del Sistema implantado.
- Conseguir la identificación y el compromiso sincero con la política de calidad de la Asociación de todo el personal implicado en el Sistema de Calidad. Para ello la Dirección de la Asociación hace pública esta política y se compromete a comunicarla/compartirla con sus trabajadores, así como con niños y adolescentes, y la pone a disposición de cualquier parte interesada.
- Apoyar el trabajo diario de todos los trabajadores y seguir dotándoles de los recursos necesarios, acordes a nuestra austeridad obligada por ser una ONG y por estar inmersos en diversas crisis socio-sanitario-económicas como la pandemia del covid-19 o la guerra en Ucrania, para el adecuado cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de sus actividades, con el propósito de lograr la más alta eficacia y que ésta quede reflejada en el Sistema de Calidad.
- Proporcionar un marco de referencia para el claro establecimiento de los objetivos de calidad, con una gestión participativa que aproveche todas las capacidades de las personas implicadas en el SGC, siempre en concordancia y armonía con los principios rectores de nuestra Asociación.
- Medir de forma sistemática la eficacia y eficiencia de sus procesos y del propio Sistema de Calidad, de modo que la gestión de esta se vea apoyada y basada en datos objetivos, a fin de lograr la mejora continua de nuestro trabajo y, subsidiariamente, del SGC. Aun conociendo que lo más profundo y esencial de nuestra labor es poco cuantificable, cuando lo es.
- Extender el alcance de las directrices de la política de calidad de la Asociación a proveedores, subcontratistas y demás partes interesadas, colaborando con ellos en el establecimiento de sistemas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la Asociación.
- Cumplir de forma rigurosa con los requisitos legales y otros requisitos de aplicación a la Asociación.

Los principios de dos disciplinas fundamentales en nuestro trabajo cotidiano nos dan las directrices fundamentales para el desarrollo de éste:

- la Bioética: Autonomía, Beneficencia, No-maleficencia y Justicia y
- la Pedagogía Deliberativa, para con los niños y con los profesionales.

En Madrid, 15 de marzo de 2023

Fdo.: Teodoro Uría Rivera  
Director del Proyecto Sirio  
Asociación Nuevo Futuro Sirio